

Licence Tourisme

Management de Parcs à Thème

Diplôme délivré par

UA ESTHUA
FACULTÉ DE TOURISME,
CULTURE ET HOSPITALITÉ
UNIVERSITÉ D'ANGERS



OBJECTIFS

La Licence Tourisme, Parcours « Management de Parcs à thème » vise à former des managers opérationnels dans le secteur d'activité des parcs à thème. Le titulaire de cette licence sera qualifié pour exercer des missions d'encadrement intermédiaire sur les divers métiers des parcs à thème (participer à la gestion opérationnelle et stratégique des établissements touristiques).

Programme de la formation

- Langues et compétences interpersonnelles (anglais, attitudes et savoir-être)
- Connaissance des parcs à thème (introduction au secteur des parcs à thème, spectacles vivants, comportements des publics et des consommateurs, protection animale et sauvegarde de la diversité écologique, hôtellerie et restauration à thème...)
- Design d'expérience d'un parc à thème (accueil et gestion des flux, vente en boutiques, narration et parcs à thème, gestion d'un nouveau projet...)
- Gestion opérationnelle d'un parc à thème (gestion financière, management des équipes, GRH, techniques de commercialisation et de vente, marketing digital, parcours client, revenue management...)
- Qualité, normes, sécurité, environnement (management de la qualité et de la satisfaction client, responsabilités juridiques et gestion des risques, éthique, RSE, gestion de crise, droit appliqué aux parcs à thème...)
- Compétences préprofessionnelles (projet professionnel, rendez-vous parcours, grand oral professionnel...)

Les poursuites d'étude

- Master Organisation et conduite du changement
- Master Management et gestion des organisations
- Master mention management et administration des entreprises

Métiers visés

- Manager d'une équipe opérationnelle dans un parc à thème
- Assistant en service en back office (fonction commerciale, marketing et communication, financière...)
- Assistant chef de projet ou RH
- Responsable communication digitale
- Assistant de projet RSE/ environnement durable etc.

Modalités

- En alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
- Formation continue

Durée + Rythme d'alternance

- 525 heures de formation sur 2 semestres
- 1 à 3 semaines de cours par mois, le reste en entreprise

Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

- Approche pédagogique principalement en présentiel en groupe complet et demi-groupe, travaux pratiques en atelier grâce au plateau technique dédié, suivi pédagogique individuel et personnalisé, bilan régulier sur la formation en centre et en entreprise, accompagnement à la recherche d'entreprise pour le contrat en apprentissage.
- Evaluations :
 - Mises en situation
 - Tests de connaissances et de compétences
 - Conseils de classe / Bulletins de notes
 - Evaluation finale en ponctuelle : Diplôme délivré par l'Université d'Angers

Les de JD

- Une équipe d'intervenants reconnus pour leur expertise et expérience professionnelle dans le secteur des parcs à thème
- Un réseau d'entreprises partenaires via le SNECAC (Syndicat National des Espaces de Loisirs, d'attractions et Culturels)

PRÉREQUIS

- Titulaire au minimum d'un Bac +2 validé

PROCÉDURE D'ADMISSION (PRÉ-INSCRIPTIONS)

- Dossier de candidature
- Entretien individuel
- Accompagnement des candidats retenus à la recherche d'entreprises

DÉLAIS D'ACCÈS

- Rentrée de septembre

FINANCEMENT

- En Alternance : Prise en charge par l'entreprise
- Formation continue : prendre contact avec l'établissement

LICENCE - Tourisme - RNCP35822 - 27.07.21